

## **In der Rolle bleiben – allparteilich und souverän** Auffrischung zum Umgang mit schwierigen Situationen und Krisen

An Mediator\*innen werden hohe Anforderungen gestellt: ruhig bleiben, die Übersicht bewahren, das „Eigene“ zurückhalten, allparteilich und empathisch sein, auch wenn einem manche Menschen näher sind als andere. Manchmal ist es eine Kunst, diesen Anforderungen gerecht zu werden. Ziel dieses Refreshers ist es, Sie in Ihrer Rolle als Mediator\*in zu stärken und den Umgang mit Herausforderungen und Menschen in Krisen zu erleichtern.

### **Inhalte**

Sie schärfen Ihr Bewusstsein für ausgewählte Aspekte der menschlichen Psycho-logik: innere Spannungszustände, Verhalten in der Krise, Wahrnehmung und Denkfehler, die Macht der Sprache, Dynamik ...

Wann können diese Faktoren in der Arbeit als Mediator\*in zum Stolperstein werden?  
Was können Sie tun, um ein „Stolpern“ zu vermeiden?

### **Nutzen**

Sie erhalten Impulse und Anregungen, die Ihnen dabei helfen,

- sich auf eine Mediationssitzung vorzubereiten
- andere Menschen besser zu verstehen, geduldig und wertschätzend zu bleiben - auch wo es schwerfällt
- situationsgerecht zu intervenieren,
- die eigene Arbeit zu reflektieren.

### **Methodik und Organisatorisches**

Wir arbeiten interaktiv über Zoom und das virtuelle Whiteboard Conceptboard. Zur Teilnahme benötigen Sie deshalb einen Computer mit Kamera. Bitte halten Sie auch Papier, Schreibzeug und ein Haftnotizblatt („Post-it“) bereit.



**Trainerin: Mag. Karin Falschlunger**

**Moderation.Mediation.Coaching**

Akad. Kommunikationsberaterin  
Eingetragene Mediatorin

**Termin:** Teil 1: Donnerstag, 24. Juni 2021, 17.30 Uhr bis 20.30 Uhr  
Teil 2: Freitag, 25. Juni 2021, 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr

**Kosten:** Kosten: Euro **180,00** (Euro 160,00 für **fair!** - AbsolventInnen)

**Ort:** **fair!** Kompetenzzentrum OG, Pradlerstr. 36 6020 Innsbruck/ONLINE

**Anmeldung:** [office@mediation-fair.at](mailto:office@mediation-fair.at)

### **Teilnahmebestätigung und Anerkennung**

Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung über 8 Lehreinheiten. Das Seminar ist für Eingetragene MediatorInnen als Fortbildung gem. § 20 ZivMediatG anerkannt